

12 ЛЕТ ОАО «НЭСК»

16 мая Открытое акционерное общество «Независимая энергосбытовая компания Краснодарского края» (ОАО «НЭСК») отметило 12-ю годовщину со дня образования.

ОАО «НЭСК» является гарантирующим поставщиком электроэнергии Краснодарского края.

ЗА 12 ЛЕТ пройден путь от небольшой организации, имеющей один филиал, до экономически сильной и эффективно действующей компании, охватывающей своей сферой деятельности 26 городов Краснодарского края.

Успех ОАО «НЭСК» в целом – это результат совместной работы всех его сотрудников, их профессионализма и нацеленности на результат.

Коллектив ОАО «НЭСК» достойно встретил очередную годовщину.

Клиентская база компании в течение 2014 года увеличилась на 23,4 тысячи потребителей и составила на начало 2015 года 938 тысяч, из них более 896 тысяч – физические лица и около 42 тысяч – юридические лица. С целью создания благоприятных условий для обслуживания клиентов компании в 2014 году были открыты 5 новых центров обслуживания потребителей в городах Армавире, Краснодаре, Тимашевске и городе-курорте Геленджик

(в поселке Кабардинка и селе Дивноморское). Тем самым количество дополнительных офисов компании увеличилось до 24.

Объем отпущенной электроэнергии клиентам ОАО «НЭСК» в 2014 году увеличился на 263 миллиона киловатт-часов и составил 7,04 миллиарда киловатт-часов. Объем продаж электроэнергии в денежном выражении увеличился по сравнению с 2013 годом на 2,9% и достиг 28,1 млрд. руб. (с НДС).

В 2014 году ОАО «НЭСК» оказывало и дополнительные услуги своим клиентам. Выручка компании от оказания услуг по прочим видам деятельности за прошедший год составила 42,5 млн. руб. (без НДС), что на 21,8% выше, чем в 2013 году.

Особое внимание компания уделяла работе по сокращению неплатежей. Однако, несмотря на принятые меры, по состоянию на 01.01.2015 задолженность потребителей по договорам энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) перед компанией составила 1 944,5 миллиона рублей, увеличившись по сравнению с аналогичной датой 2013 года на 545 миллионов рублей.



Генеральный директор ОАО «НЭСК» О. И. Краснянская и директор филиала ОАО «НЭСК» – «Краснодарэнергосбыт» Ю. В. Базылева на открытии центра обслуживания потребителей в городе Краснодаре, на улице Российской



С целью недопущения роста задолженности исполнителей коммунальных услуг ОАО «НЭСК» продолжало работу по заключению прямых договоров с гражданами, проживающими в многоквартирных домах. Эта практика была отмечена как положительная в постановлении Законодательного собрания Краснодарского края от 16.07.2014 № 1176-П «О расчетах за топливно-энергетические ресурсы на территории Краснодарского края». При этом ОАО «НЭСК» вынуждено было нести дополнительные финансовые и трудовые затраты в связи с тем, что вместо одного договора энергоснабжения с исполнителем коммунальных услуг в многоквартирном доме компания обслуживала каждого собственника помещения в отдельности, а также используя электротехнический персонал, которого не было у исполнителей коммунальных услуг. Несмотря на положительные результаты работы по заключению прямых договоров с гражданами, ОАО «НЭСК» в 2014 году сталкивалось с большим количеством обращений, связанных с непониманием населением законодательства в части оплаты электроэнергии, особенно потребленной в МКД на общедомовые нужды. Изменившийся порядок начисления платы за общедомовые нужды, который был закреплен Постановлением Правительства Российской Федерации № 354, требовал проведения постоянной разъяснительной работы среди населения, приведения счетов-квитанций, предъявляемых гражданам-потребителям, к максимально информативному документу.

В рамках выполнения «Стандарта качества обслуживания потребителей» ОАО «НЭСК» была организована деятельность сектора по работе с обращениями граждан по вопросам качества электроэнергии.



Коллектив филиала ОАО «НЭСК» «Геленджикэнергосбыта»



Сотрудники филиала ОАО «НЭСК» «Тимашевскэнергосбыта» – участники спартакиады трудовых коллективов района

ОАО «НЭСК» в прошедшем году выполнило все договорные обязательства и обеспечило надежность поставок электроэнергии потребителям, подтвердив статус гарантирующего поставщика.

В 2015 году ОАО «НЭСК» ставит перед собой новые задачи: создать работоспособную систему подачи показаний по многоканальным телефонам, организовать call-центр для потребителей. Для достижения поставленных целей у компании есть все, а главное – коллектив, команда единомышленников и профессионалов, нацеленная на достижение результата.



Награда ОАО «НЭСК». II место в 2014 году на конкурсе годовых отчетов, проводимом в рамках Международного инвестиционного форума в городе Сочи